

Algemene Voorwaarden Bekkers Webdesign

Laatst bijgewerkt op 15-11-2023

1. Definities

- a. *Bekkers Webdesign*: Hiermee wordt verwezen naar de dienstverlener, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68628609.
- b. *Klant*: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Bekkers Webdesign.

2. Dienstverlening

- a. Bekkers Webdesign biedt een breed scala aan diensten op het gebied van ICT-systemen, waaronder maar niet beperkt tot website hosting, domeinhosting, DNS beheer, e-mail hosting en het ontwerpen en bouwen van websites.
- b. De diensten worden geleverd zoals overeengekomen in de offerte.

3. Risico en Beveiliging

- a. Bekkers Webdesign streeft naar maximale beveiliging van de aangeboden diensten, maar kan geen absolute garantie bieden tegen hacking, ongeautoriseerde toegang of andere beveiligingsincidenten.
- b. Klanten hebben de mogelijkheid om een onderhoudspakket af te nemen om het beveiligingsrisico te verminderen. Bekkers Webdesign is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beveiligingsincidenten.
- c. In geval van een beveiligingsincident verbindt de klant zich ertoe Bekkers Webdesign onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.
- d. Downtime kan voorkomen wanneer servers en/of de website core geüpdatet moeten worden. Bekkers Webdesign streeft ernaar dit tot een minimum te beperken en zal dit zoveel mogelijk uitvoeren op momenten dat het aantal bezoekers minimaal is.

4. Abonnementen

- a. Klanten gaan een jaarlijks abonnement aan met Bekkers Webdesign, tenzij anders overeengekomen.
- b. Maandelijks afspraken zijn mogelijk in specifieke gevallen en vereisen goedkeuring van Bekkers Webdesign.
- c. De contractdatum van de diensten loopt standaard van 1 januari tot 1 januari van het daaropvolgende jaar.

5. Opzegging van Diensten

- a. Klanten dienen Bekkers Webdesign schriftelijk op de hoogte te stellen van hun voornemen om de diensten op te zeggen, minimaal één kalendermaand voorafgaand aan de gewenste beëindigingsdatum.
- b. Bij niet-naleving van de opzegtermijn is de klant verplicht het volledige factuurbedrag te betalen, zelfs als de diensten na de opzegtermijn worden beëindigd.
- c. Na beëindiging van de diensten heeft de klant een periode van 30 dagen om eventuele gegevens of bestanden te downloaden voordat deze definitief worden verwijderd.

6. Aansprakelijkheid

- a. Bekkers Webdesign is niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de diensten.
- b. Klanten erkennen dat het gebruik van de diensten op eigen risico is en dat Bekkers Webdesign niet aansprakelijk is voor schade aan gegevens, verlies van winst, of andere schade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten.
- c. Bekkers Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het niet naleven van de door Bekkers Webdesign verstrekte adviezen met betrekking tot beveiliging en onderhoud.

7. Verwerking van Persoonsgegevens

- a. Bekkers Webdesign verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- b. Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens te laten verwijderen door Bekkers Webdesign. Een verzoek hiertoe kan worden ingediend via een schriftelijke e-mail.
- c. Bekkers Webdesign hanteert een bewaarbeleid voor persoonsgegevens dat niet langer is dan wettelijk toegestaan.

8. Prijswijzigingen

- a. Bekkers Webdesign behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen stilzwijgend door te voeren bij de verlenging van de dienstverlening. Deze wijzigingen kunnen voortkomen uit de verbetering van dienstverlening, zoals een upgrade ten behoeve van de veiligheid van het systeem waar de eindgebruiker gebruik van maakt.

9. Wijzigingen in de Voorwaarden

- a. Bekkers Webdesign behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden niet op de hoogte gesteld, de algemene voorwaarden zijn altijd inzichtelijk via <https://bekkersweb.nl>.
- b. Door gebruik te maken van de diensten van Bekkers Webdesign stemt de klant in met de geldende algemene voorwaarden.

Ondertekend namens Bekkers Webdesign.

Vragen met betrekking tot de algemene voorwaarden: algemene-voorwaarden@bekkersweb.nl.